



Fecha: 14/11/2024		Acta No: 2068	Hora Inicio: 11:00 a.m.	Hora Fin: 12:30 p.m.
Tema: Calidad – Invima – Código de Barras				
Responsable: Dora Luz Ocampo López			Elaborado por: Dora Luz Ocampo López	
Proceso / Subproceso / Actividad: Competitividad / Cafés / Asistencia Técnica				
Lugar: Café Kennedy				
AGENDA	1.	Presentación.		
	2.	Que significa Calidad		
	3.	Estándares de Calidad		
	4.	Código de Barras - Taller		
	5.	Registro Invima		
	6.	Respuesta a inquietudes.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>Siendo las 11:00 a.m. en el Cafe Kennedy, se inició la capacitación con la presentación como especialista del tema “Calidad – invima – código de barras” a los siguientes emprendedores y/o empresarios adscritos al café:</p> <ul style="list-style-type: none">* Jhonatan Camilo Lopez Velez, con el emprendimiento “Café la floresta”.* Luz Adriana Orozco Alzate, con el emprendimiento “SextoCafé”.* <p>Se inició realizando una presentación de los emprendimientos, con el fin de identificar a que sector económico pertenecían. Se continuó explicando que es la calidad, sus estándares, indicadores y como llegar a tener productos certificados de buena calidad. Se insistió en cumplir con los criterios de calidad, con el fin de tener elaborar productos que cumplan las expectativas de los clientes y el mercado, criterios como:</p> <ul style="list-style-type: none">* Las características del producto* Las necesidades y requisitos de los clientes* Tener buena comunicación interna para mejorar la calidad del producto* Definir y revisar los procesos* Contratar personal especializado* Capacitar a los trabajadores* Elaborar los planes respectivos <p>Todos estos criterios de calidad le permiten a los emprendedores tener indicadores de calidad, con los cuales pueden competir en el mercado.</p> <p>Se les explico los siguientes indicadores de calidad:</p>				



Fecha: 14/11/2024	Acta No: 2068	Hora Inicio: 11:00 a.m.	Hora Fin: 12:30 p.m.
Tema: Calidad – Invima – Código de Barras			
<p>* La satisfacción del cliente * La cobertura del mercado * El precio * Estandarizar los procesos de producción * Ofrecer seguridad en los productos</p> <p>Se continuo con el desarrollo del tema, explicando en que consisten los códigos de barras, para que sirven, la manera como obtenerlos, para esto se llevo a cabo el taller en código de barras, donde los emprendedores y/o empresarios aprendieron a realizar la compra de los códigos de manera virtual.</p> <p>Se les explico cuáles son los grupos de productos que requieren registro invima, como son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alimentos y bebidas• Medicamentos y productos biológicos• Cosméticos• Productos de aseo, plaguicidas y productos de higiene domestica• Dispositivos médicos <p>Y se les indico que productos no requieren registro invima, se les aclaro para que sirve el registro o notificación sanitaria y se les indico el paso a paso para obtener el registro invima y los documentos que deben tener para su solicitud.</p> <p>En el desarrollo de la capacitación, se aclararon las dudas e inquietudes a los emprendedores y/o empresarios que asistieron.</p> <p>Siendo las 12:30 p.m., se da por terminada la asistencia técnica, agradeciéndoles a los asistentes su participación y motivándoles para que continúen con el desarrollo de la ruta de emprendimiento.</p>			
<p>Elaborado por: </p>			



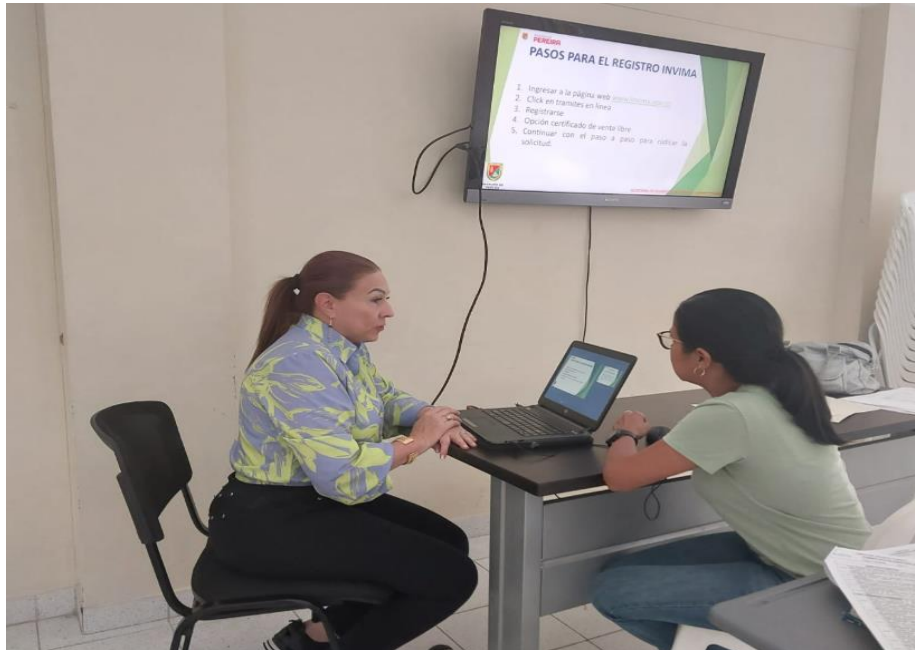
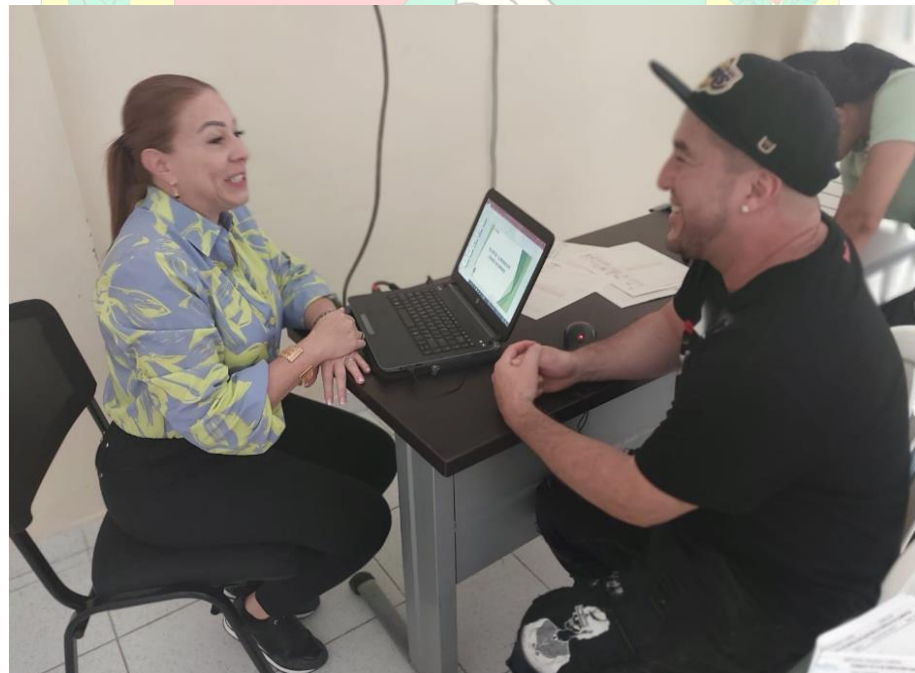
Fecha: 14/11/2024

Acta No: 2068

Hora Inicio: 11:00 a.m.

Hora Fin: 12:30 p.m.

Tema: Calidad – Invima – Código de Barras





Tema: Calidad - anexo - cargo de honor		Fecha: 14/11/2014		Acta No: 2068	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. JUAN CARLOS LOPEZ VELAZQUEZ	ALCALDIA DE PEREIRA	EXPEDIENTE	314496783	EL LOPEZ VELAZQUEZ@PEREIRA.ORG	
2. Adriana Orozco	Don Folio	Emprendedor	310677773	grifox12@gmail.com	
3. Doraci Ocampo	SD e y c	comitán	316211558	loraciocampom@gmail.com	
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					